**ENUNCIADO DEL ALCANCE DEL PROYECTO**

| **Nombre del Proyecto** | **Siglas** |
| --- | --- |
| IUNGO Knowledge Base | IKB |
| **Objetivos del Proyecto** | |
| * Crear un sistema de conocimiento para el help desk. * El sistema debe crearse para tener un alcance superior y lograr que sea utilizado para un cliente final. Este sistema tiene como objetivo emplear todo el conocimiento adquirido por toda la mesa de ayuda para resolver problemas que requieran información adquirida con anterioridad. * La tecnología para utilizar es para la capa de base de datos es ORACLE y para la capa del aplicativo APEX 18C. | |
| **Riesgos Iníciales Definidos** | |
| 1. El Help Desk de Iungo debe presentar documentación. 2. El cliente necesita con mucha anticipación la planificación de pruebas y reuniones. 3. Iungo podría no utilizar el sistema sino se presente en el tiempo   establecido.  4. Atrasos por problemas técnicos. | |
| **Fases Principales del Proyecto (EDT)** | |
| 1. Recolección de requerimientos   1.1 Reunión inicial con IUNGO  1.2 Entrevista con el jefe de help desk   1. Planificación y diseño del proyecto   2.1 documentación del proyecto  2.2 Diseño de la base de datos  2.3 Diseño del diagrama del sistema   1. Codificación o desarrollo 2. Pruebas 3. Entrega | |
| **Restricciones** | |
| * Únicamente se puede utilizar plataformas Oracle para la base de datos y programación debido a requerimientos de integración. * La versión de Oracle Express tiene limitaciones de capacidades y recursos, se pueden utilizar hasta 10 GB de espacio en disco y 1 GB RAM. * No se establecerá contrato de soporte post implementación. | |